Отдел социальной защиты населения Администрации

Верхнедонского района Ростовской области

**ПРИКАЗ № 45**

**Об утверждении мониторинга 5 июля 2016г. исполнения муниципального задания**

**на предоставления муниципальных услуг**

**по МБУ Верхнедонского района «ЦСО»**

**за 1 полугодие 2016г.**

На основании Постановления Администрации Верхнедонского района Ростовской области от 24.09.2015 № 780 «О порядке формирования муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) в отношении муниципальных учреждений Верхнедонского района и финансового обеспечения выполнения муниципального задания»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

**1.** Утвердить мониторинг исполнения муниципального задания на предоставление муниципальных услуг по МБУ Верхнедонского района «ЦСО» за 1 полугодие 2016 года (Приложение).

**2.** Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Заведующий отделом Е.И. Булаткина

С приказом ознакомлена:

**Результаты мониторинга и контроля исполнения муниципального задания на предоставление муниципальных услуг**

**МБУ Верхнедонского района «ЦСО» за 1 полугодие 2016 года**

В структуру МБУ Верхнедонского района «ЦСО» входят: 5,5 отделений социального обслуживания на дому и 1 социально-реабилитационное отделение.

МБУ Верхнедонского района «ЦСО» оказываются 2 комплексных услуги:

1. Социальные услуги с обеспечением проживания, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам, сохранившим или частично утратившие способность к самообслуживанию (социально-реабилитационное отделение).

2. Социальные услуги без обеспечения проживания, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам (в том числе детям – инвалидам) на дому, частично утратившие способность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью **(**отделения социального обслуживания на дому).

За 6 месяцев 2016 года учреждением обслужено 733 чел., всего оказано 338 910 услуг (221 739 - социальных и 117 171 - дополнительных), по первой социальной услуге 59696 услуг, обслужено 28 человек, в том числе 5 инвалидов; по второй социальной услуге – 279 214 услуг, обслужено 705 человек, в том числе 112 инвалидов.

В Верхнедонском районе действует мобильная бригада, созданная 22 марта 2011 года для оказания неотложных социальных и медико – социальных услуг пожилым людям, находящимся в трудной жизненной ситуации и проживающим на отдаленных сельских территориях Верхнедонского района. В течение 6 месяцев 2016 г. 25 человек из числа пенсионеров и инвалидов получили помощь, им оказано 56 услуг.

Осуществляется информационно – разъяснительная работа о деятельности учреждения в средствах массовой информации и сети Интернет: на официальных сайтах минтруда Ростовской области, ОСЗН Администрации Верхнедонского района, МБУ Верхнедонского района «ЦСО», на сайтах ГМУ.

По запросу Ростовской областной организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» от 20 января 2016 г. №13, муниципальное бюджетное учреждение Верхнедонского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» провело мониторинг ситуации с реализацией основных аспектов жизнедеятельности инвалидов. Сбор информации осуществлялся на базе опросного инструментария, разработанного в аппарате Центрального правления ВОИ.

В анкетировании участвовали Инвалиды общего заболевания и Инвалиды ВОВ (всего 33 человека), которые являются социальными клиентами МБУ Верхнедонского «ЦСО». Заполнение   
включенных в анкету позиций производилось на дому социальных клиентов.

С целью получения достоверных данных в процессе мониторинга отслеживались вопросы, связанные с составлением и реализацией индивидуальной программы предоставления социальных услуг инвалидам, с качеством обслуживания и с оплатой услуг. Всем респондентам задавались одинаковые вопросы, но по мере необходимости проводилось дополнительное разъяснение их содержания.

Анализ ответов показал, что все опрошенные получатели социальных услуг учреждения удовлетворены доступностью информации о Федеральном законе № 442-ФЗ от 28.12.2013 г., качеством и доступностью получаемых социальных услуг, соблюдением правил бесплатного предоставления социальных услуг, а так же за плату или частичную плату.

Из средств от приносящей доход деятельности производятся расходы на проведение технического обслуживания системы автоматической пожарной сигнализации, оплата за услуги охраны с помощью средств тревожной сигнализации.

Систематически проводится практическая отработка планов эвакуации людей на случай возникновения пожара.

Расходы, связанные с проведением противопожарных мероприятий,

за 6 месяцев 2016 г.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование товаров,  работ, услуг | План на 2016 г., тыс. руб. | Кассовый расход  **за 6 месяцев 2016 г.,** тыс. руб. |
| Техническое обслуживание автоматической пожарной сигнализации | 63,5 | 30,1 |
| Проведение электроизмерительных работ | 23,5 | 0,0 |
| Услуги охраны с помощью средств тревожной сигнализации | 30 | 15,0 |
| Техническое обслуживание и содержание газовых котельных, газопроводов | 24,4 | 12,3 |
| **Итого:** | **141,4** | **57,4** |

Источником поступления средств МБУ Верхнедонского района «ЦСО» по приносящей доход деятельности являются социальные услуги по видам социальных услуг, предоставляемых учреждением, и дополнительные социальные услуги клиентам.

Социальные услуги в отделениях социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно тем получателям услуг, среднедушевой доход которых ниже или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно (с 27.04.2016 г. составляет 11602,50 руб.). Количество пенсионеров и инвалидов, получающих социальные услуги, входящие в перечень социальных услуг по видам социальных услуг бесплатно, на 01.07.2016 г. составляет 260 человек.

Для обслуживаемых, среднедушевой доход которых выше предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, размер оплаты за социальные услуги, входящие в перечень социальных услуг по видам социальных услуг по тарифам не превышает 50% разницы между величиной его среднедушевого дохода и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно (на 1.07.2016г. – 400 человек).

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в социально – реабилитационном отделении рассчитывается в соответствии с тарифами на социальные услуги и не превышает 75% среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг осуществляется на основании договора. Всем получателям услуг, у которых право на получение социальных услуг возникло до 01.01.2015г. были вручены уведомления о вступлении в силу новых Федерального закона от 29.12.2013г. № 442 и Областного закона от 3.09.2014г. № 222 и изменении порядка оплаты за предоставленные услуги. Для них были разработаны индивидуальные программы, с ними заключены дополнительные соглашения к договорам. С получателями услуг, принятыми на обслуживание после 01.01.2015г., а также со всеми получателям услуг, у которых право на получение социальных услуг возникло до 01.01.2015г, с 01.01.2016 г. заключены договоры на предоставление социальных услуг, и договоры на предоставление дополнительных социальных услуг, содержащие подробный раздел «Стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты».

Тарифы на социальные услуги утверждены постановлением Администрации Верхнедонского района от 28.03.2016 №199 «Об утверждении тарифов на социальные услуги, дополнительные социальные услуги, предоставляемые отделениями социального обслуживания на дому и социальные услуги, предоставляемые социально-реабилитационным отделением муниципального бюджетного учреждения Верхнедонского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов». Данное постановление вступает в силу со дня его официального опубликования, но не ранее 01.05.2016. Расчет тарифов проводился в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 №1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг», постановлением Правительства Ростовской области от 10.12.2014 №835 «Об утверждении порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг» и с приказом Министерства труда и социального развития Ростовской области 14.12.2015 №392 «Об утверждении методики расчета тарифов на социальные услуги в Ростовской области».

С 21.02.2014 до 01.05.2016 действовали тарифы на гарантированные и перечень и тарифы на дополнительные услуги, утвержденные постановлением Администрации Верхнедонского района от 19.02.2014г. № 154. Оплата за предоставление гарантированных и дополнительных услуг осуществляется на основании договора о предоставлении социальных услуг и договора о предоставлении дополнительных социальных услуг, заключенных между МБУ Верхнедонского района «ЦСО» и клиентом. Оплата производится путем внесения денежных средств на расчетный счет учреждения. К договору о предоставлении социальных услуг прилагаются: перечень социальных услуг по видам социальных услуг, предоставляемых СРО и отделениями социального обслуживания на дому, перечень и тарифы на дополнительные социальные услуги для отделений социального обслуживания на дому, тарифы на гарантированные социальные услуги. В разделе 3 договора указываются стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты в соответствии с постановлением Правительства Ростовской области от 3.12.2014 № 813 «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания». Право на выбор поставщика социальных услуг реализуется получателем через указание его в заявлении.

Доходы от социальных услуг по видам, дополнительных услуг, предоставляемых учреждением, за 06 месяцев 2016 г. составили 2556,7 тыс. рублей, в том числе:

- социальные услуги по обеспечению пребывания в социально-реабилитационном отделении, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам в сумме 1273,5 тыс. рублей;

- социальные услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам в отделениях социального обслуживания на дому в сумме 1283,2 тыс. рублей.

Осуществляется информационно-разъяснительная работа о деятельности учреждения, видах и условиях предоставления социальных услуг в средствах массовой информации и сети Интернет.

МБУ Верхнедонского района «ЦСО» приняло участие во Всероссийском конкурсе на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания». Согласно протокола заседания конкурсной комиссии Министерства труда и социального развития Ростовской области от 24.06.2016 № 5 по результатам голосования Щеголькова А.П. – социальный работник отделения социального обслуживания на дому муниципального бюджетного учреждения Верхнедонского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» признана победителем Конкурса в номинации «Лучший социальный работник учреждения социального обслуживания» в Ростовской области. Пакет документов отправлен в центральную конкурсную комиссию Всероссийского конкурса.

**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ**

**МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ №2**

на 2016 год

|  |  |
| --- | --- |
|  | Коды |
| Форма по ОКУД | 0506501 |
| Дата | 05.07.2016 |
| по Сводному реестру | 3583000671 |
| По ОКВЭД | 85.31 |
| По ОКВЭД | 85.32 |
| По ОКВЭД |  |
|  |  |
|  |  |

от «05 » июля 2016 г.

**Наименование муниципального учреждения Верхнедонского района (обособленного подразделения)**

муниципальное бюджетное учреждение Верхнедонского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»

**Виды деятельности муниципального учреждения Верхнедонского района (обособленного подразделения)**  Социальная защита населения

**Вид муниципального учреждения Верхнедонского района \_**Организация социального обслуживания\_

**Периодичность** за II квартал 2016 года

(указывается в соответствии с периодичностью предоставления отчета о выполнении муниципального задания, установленной в муниципальном задании)

**ЧАСТЬ 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах**

|  |  |
| --- | --- |
| Уникальный номер  по базовому (отраслевому)  перечню | 22.032.0  22.030.0 |

**1. Наименование муниципальной услуги**

\_\_-предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально–трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе - детей инвалидов;

- предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально– трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе - детей инвалидов;

**2. Категории потребителей муниципальной услуги**

-граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды, сохранившие способность к самообслуживанию и активному передвижению;

-граждане полностью или частично утратившие способность либо возможность осуществлять самообслуживание в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью (в том числе дети-инвалиды);

**3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Уникальный номер реестровой записи** | **Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги** | | | **Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги** | | **Показатель качества муниципальной услуги** | | | | | | | |
| **наименование показателя** | **единица измерения по ОКЕИ** | | **утверждено в муниципальном задании на год** | **исполнено на отчетную дату** | **допустимое (возможное) отклонение** | **отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение** | **причина**  **отклонения** |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **(наименование**  **показателя)** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **(наименование**  **показателя)** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **(наименование**  **показателя)** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **(наименование**  **показателя)** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **(наименование**  **показателя)** | **наименование** | **код** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | 13 | 14 |
| 000000000006031110422032000000000001005100102 | Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельност, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг |  |  |  | очно | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | 100 |  |  |  |
| Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | процент | 744 | 100 | 100 |  |  |  |
| Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | процент | 744 | 100 | 100 |  |  |  |
| Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | процент | 744 | 100 | 100 |  |  |  |
| 000000000006031110422030000000000001007100103 | Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности,в том числе детей-инвалидов |  |  |  | очно | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | 100 |  |  |  |
| Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | процент | 744 | 0 | 0 |  |  |  |
| Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | процент | 744 | 100 | 100 |  |  |  |
| Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | процент | 744 | 100 | 100 |  |  |  |
| Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; | процент | 744 | 100 | 97 | 3 | 3 | запланировано на адаптацию для инвалидов и других мобильных групп населения приоритетных объектов социальной инфраструктуры путем ремонта, дооборудования тех. средствами адаптации на 4 кв. согласно положительного заключения |

**3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги**

**3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Уникальный номер реестровой записи** | **Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги** | | | **Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги** | | **Показатель объема муниципальной услуги** | | | | | | | | **Средний размер платы**  **(цена, тариф)** |
| **наименование показателя** | **единица измерения по ОКЕИ** | | **утверждено в муниципальном задании на год** | **исполнено на отчетную дату** | **допустимое (возможное) отклонение** | **отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение** | **причина отклонения** |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **(наименование**  **показателя)** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **(наименование**  **показателя)** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **(наименование**  **показателя)** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **(наименование**  **показателя)** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **(наименование**  **показателя)** | **наименование** | **код** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | 13 | 14 | 15 |
| 0000000,00006031110422032000000000001005100102 | Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг |  |  |  | очно | Численность граждан, получивших социальные услуги | человек | 792 | 660 | 660 |  |  |  | 327,47 |
| 000000000006031110422030000000000001007100103 | Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |  |  |  | очно | Численность граждан, получивших социальные услуги | человек | 792 | 25 | 25 |  |  |  | 8545,13 |