Отдел социальной защиты населения Администрации

Верхнедонского района Ростовской области

**ПРИКАЗ № 13/1**

**Об утверждении отчета 5 апреля 2018г. о выполнении муниципального задания**

**на предоставление муниципальных услуг**

**по МБУ Верхнедонского района «ЦСО»**

**за 1 квартал 2018г.**

На основании Постановления Администрации Верхнедонского района Ростовской области от 24.09.2015 № 780 «О порядке формирования муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) в отношении муниципальных учреждений Верхнедонского района и финансового обеспечения выполнения муниципального задания»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

**1.** Утвердить отчет о выполнении муниципального задания на предоставление муниципальных услуг по МБУ Верхнедонского района «ЦСО» за 1 квартал 2018 года (Приложение).

**2.** Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Заведующий отделом О.С. Жукова

С приказом ознакомлена:

**Результаты мониторинга и контроля исполнения муниципального задания на предоставление муниципальных услуг**

**МБУ Верхнедонского района «ЦСО» за 1 квартал 2018 года**

В структуру МБУ Верхнедонского района «ЦСО» входят: 5,5 отделений социального обслуживания на дому и 1 социально-реабилитационное отделение.

В МБУ Верхнедонского района «ЦСО» оказываются 2 комплексных услуги:

1. Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально – бытовых услуг; социально – медицинских услуг; социально – психологических услуг; социально - педагогических услуг; социально - трудовых услуг; социально - правовых услуг; услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей - инвалидов, срочных социальных услуг.

2. Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально – бытовых услуг; социально – медицинских услуг; социально – психологических услуг; социально - педагогических услуг; социально - трудовых услуг; социально - правовых услуг; услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей - инвалидов.

За 3 месяца 2018 года учреждением обслужено 705 чел., всего оказано 22500 услуг (128328 - социальных и 96672 - дополнительных), по первой социальной услуге 183669 услуг, обслужено 679 человек, в том числе 115 инвалид; по второй социальной услуге – 41331 услуга, обслужено 26 человек, в том числе 7 инвалидов.

В Верхнедонском районе действует мобильная бригада, созданная 22 марта 2011 года для оказания неотложных социальных и медико – социальных услуг пожилым людям, находящимся в трудной жизненной ситуации и проживающим на отдаленных сельских территориях Верхнедонского района. В течение 3 месяцев 2018 г. 29 человек из числа пенсионеров и инвалидов получили помощь, им оказано 43 услуги.

Осуществляется информационно – разъяснительная работа о деятельности учреждения - вся актуальная информация об организации социального обслуживания в полном объеме размещена на общедоступных информационных ресурсах: на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)), на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет» ( [http://csoverhnedon.3dn.ru/](http://csoverhnedon.3dn.ru/" \t "_blank) ), на официальном сайте поставщика социальных услуг [(http://mintrud.donland.ru/Default.aspx?pageid=122519](file:///S:\_Почта\Любимова\12.04.2017\(http:\mintrud.donland.ru\Default.aspx?pageid=122519)). Структура официального сайта МБУ Верхнедонского района «ЦСО» выстроена в соответствии с приказом Минтруда России от 17.11.2014 № 886н «Об утверждении порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)». Имеется в наличии альтернативная версия официального сайта МБУ Верхнедонского района «ЦСО» в сети «Интернет» для инвалидов по зрению. В средствах массовой информации (районная газета «Искра») также размещается вся актуальная информация о деятельности учреждения.

Коллективный договор муниципального бюджетного учреждения Верхнедонского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» на 2018-2020гг. заключенный между работодателям и работниками, в лице их полномочных представителей на срок 3 года, в соответствии со ст. 50 Трудового кодекса Российской Федерации, ст. 3 Областного закона Ростовской области от 24.12.2012 № 1013-ЗС « О некоторых вопросах регулирования социального партнёрства в сфере труда на территории Ростовской области» прошел уведомительную регистрацию в Министерстве труда и социального развития Ростовской области.

Из средств от приносящей доход деятельности производятся расходы на проведение технического обслуживания системы автоматической пожарной сигнализации, оплата за услуги охраны с помощью средств тревожной сигнализации.

Систематически проводится практическая отработка планов эвакуации людей на случай возникновения пожара.

Расходы, связанные с проведением противопожарных мероприятий,

за 3 месяца 2018 г.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование товаров,  работ, услуг | План на 2018 г., тыс. руб. | Кассовый расход  **за 3 месяца 2018 г.,** тыс. руб. |
| Техническое обслуживание автоматической пожарной сигнализации | 63,5 | 15,9 |
| Проведение электроизмерительных работ | 20,0 | 20,0 |
| Услуги охраны с помощью средств тревожной сигнализации | 30,0 | 7,5 |
| Техническое обслуживание и содержание газовых котельных, газопроводов | 44,3 | 10,1 |
| **Итого:** | **157,8** | **53,5** |

Источником поступления средств МБУ Верхнедонского района «ЦСО» по приносящей доход деятельности являются социальные услуги по видам социальных услуг, предоставляемых учреждением, и дополнительные социальные услуги клиентам.

Социальные услуги в отделениях социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно тем получателям услуг, среднедушевой доход которых ниже или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно (с 08.02.2018 г. составляет 11 268,00 руб.). Количество пенсионеров и инвалидов, получающих социальные услуги, входящие в перечень социальных услуг по видам социальных услуг бесплатно, на 01.04.2018 г. составляет 178 человек.

Для обслуживаемых, среднедушевой доход которых выше предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, размер оплаты за социальные услуги, входящие в перечень социальных услуг по видам социальных услуг по тарифам не превышает 50% разницы между величиной его среднедушевого дохода и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно (на 01.04.2018 г. – 482 человека).

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в социально – реабилитационном отделении рассчитывается в соответствии с тарифами на социальные услуги и не превышает 75% среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

Тарифы на социальные услуги утверждены постановлением Администрации Верхнедонского района от 29.03.2017 № 222 «Об утверждении тарифов на социальные услуги, дополнительные социальные услуги, предоставляемые отделениями социального обслуживания на дому и социальные услуги, предоставляемые социально-реабилитационным отделением муниципального бюджетного учреждения Верхнедонского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»». С 01.05.2018 года вступают в силу тарифы, утвержденные постановлением Администрации Верхнедонского района от 29.03.2018 № 293 «Об утверждении тарифов на социальные услуги, дополнительные социальные услуги, предоставляемые отделениями социального обслуживания на дому и социальные услуги, предоставляемые социально-реабилитационным отделением муниципального бюджетного учреждения Верхнедонского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»». Средний рост тарифов на все виды социальных услуг составил 4%.

Оплата за предоставление гарантированных и дополнительных услуг осуществляется на основании договора о предоставлении социальных услуг и договора о предоставлении дополнительных социальных услуг, заключенных между МБУ Верхнедонского района «ЦСО» и клиентом. Оплата производится путем внесения денежных средств на расчетный счет учреждения. К договору о предоставлении социальных услуг прилагаются: перечень социальных услуг по видам социальных услуг, предоставляемых СРО и отделениями социального обслуживания на дому, перечень и тарифы на дополнительные социальные услуги для отделений социального обслуживания на дому, тарифы на гарантированные социальные услуги. В разделе 3 договора указываются стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты в соответствии с постановлением Правительства Ростовской области от 03.12.2014 № 813 «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания». Право на выбор поставщика социальных услуг реализуется получателем через указание его в заявлении.

Доходы от социальных услуг по видам, дополнительных социальных услуг, предоставляемых учреждением, за 3 месяца 2018 г. составили 1966,5 тыс. рублей, в том числе:

- социальные услуги по обеспечению пребывания в социально-реабилитационном отделении, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам в сумме 705,3 тыс. рублей;

- социальные услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам в отделениях социального обслуживания на дому в сумме 1261,2 тыс. рублей.

**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ**

**МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ №1**

на 2018 год

|  |  |
| --- | --- |
|  | Коды |
| Форма по ОКУД | 0506501 |
| Дата | 06.04.2017 |
| по Сводному реестру | 3583000671 |
| По ОКВЭД | 85.31 |
| По ОКВЭД | 85.32 |
| По ОКВЭД |  |
|  |  |
|  |  |

от « 05 » апреля 2018 г.

**Наименование муниципального учреждения Верхнедонского района (обособленного подразделения)**

муниципальное бюджетное учреждение Верхнедонского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»

**Виды деятельности муниципального учреждения Верхнедонского района (обособленного подразделения)**  Социальная защита населения

**Вид муниципального учреждения Верхнедонского района \_**Организация социального обслуживания\_

**Периодичность** за I квартал 2018 года

(указывается в соответствии с периодичностью предоставления отчета о выполнении муниципального задания, установленной в муниципальном задании)

**ЧАСТЬ 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах**

|  |  |
| --- | --- |
| Уникальный номер  по базовому (отраслевому)  перечню | 22.032.0  22.030.0 |

**1. Наименование муниципальной услуги**

\_\_-предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально–трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе - детей инвалидов;

- предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально– трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе - детей инвалидов;

**2. Категории потребителей муниципальной услуги**

-граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды, сохранившие способность к самообслуживанию и активному передвижению;

-граждане полностью или частично утратившие способность либо возможность осуществлять самообслуживание в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью (в том числе дети-инвалиды);

**3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Уникальный номер реестровой записи** | **Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги** | | | **Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги** | | **Показатель качества муниципальной услуги** | | | | | | | |
| **наименование показателя** | **единица измерения по ОКЕИ** | | **утверждено в муниципальном задании на год** | **исполнено на отчетную дату** | **допустимое (возможное) отклонение** | **отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение** | **причина**  **отклонения** |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **(наименование**  **показателя)** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **(наименование**  **показателя)** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **(наименование**  **показателя)** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **(наименование**  **показателя)** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **(наименование**  **показателя)** | **наименование** | **код** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | 13 | 14 |
| 000000000006031110422032000000000001005100102 | Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельност, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг |  |  |  | очно | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | 100 |  |  |  |
| Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | процент | 744 | 100 | 100 |  |  |  |
| Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | процент | 744 | 100 | 100 |  |  |  |
| Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | процент | 744 | 100 | 100 |  |  |  |
| 000000000006031110422030000000000001007100103 | Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности,в том числе детей-инвалидов |  |  |  | очно | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | 100 |  |  |  |
| Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | процент | 744 | 0 | 0 |  |  |  |
| Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | процент | 744 | 100 | 100 |  |  |  |
| Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | процент | 744 | 100 | 100 |  |  |  |
| Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; | процент | 744 | 100 | 100 |  |  |  |

**3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги**

**3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Уникальный номер реестровой записи** | **Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги** | | | **Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги** | | **Показатель объема муниципальной услуги** | | | | | | | | **Средний размер платы**  **(цена, тариф)** |
| **наименование показателя** | **единица измерения по ОКЕИ** | | **утверждено в муниципальном задании на год** | **исполнено на отчетную дату** | **допустимое (возможное) отклонение** | **отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение** | **причина отклонения** |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **(наименование**  **показателя)** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **(наименование**  **показателя)** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **(наименование**  **показателя)** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **(наименование**  **показателя)** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **(наименование**  **показателя)** | **наименование** | **код** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | 13 | 14 | 15 |
| 000000000006031110422032000000000001005100102 | Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг |  |  |  | очно | Численность граждан, получивших социальные услуги | человек | 792 | 660 | 660 |  |  |  | 637,00 |
| 000000000006031110422030000000000001007100103 | Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |  |  |  | очно | Численность граждан, получивших социальные услуги | человек | 792 | 25 | 25 |  |  |  | 9403,77 |